

BIJLAGE IV Alert Service

Artikel 1 Toepasselijkheid

1. Deze Bijlage maakt integraal deel uit van de Algemene Voorwaarden en is van toepassing op alle Overeenkomsten gesloten ter zake van de lost&found service van redDog.
2. Bij tegenstrijdigheid tussen de Algemene Voorwaarden en deze Bijlage prevaleert de Bijlage.

Artikel 2 Omschrijving Alert Service

Operationeel maken van de Alert Service

1. Gebruikers maken via www.redDog.nl of www.alertservice.nl een account aan;
2. Nadat gebruikers zich hebben ingelogd geven ze op de accountpagina van de Alert Service op wat hun reisbestemmingen en –data zijn;
3. Vanaf dat moment kunnen gebruikers redDog Alerts ontvangen per SMS op hun mobiele telefoonnummer of per e-mail.
4. Stappen (1) en (2) worden in het navolgende ook wel “Activatie” genoemd. Zonder Activatie kan redDog haar Diensten niet, of niet volledig, verrichten.
5. Het is de verantwoordelijkheid van de Gebruiker om de juistheid van haar contactgegevens als weergegeven in de online account van de Gebruiker te effectueren.
6. Als een gebruiker haar contactgegevens niet, niet volledig of niet juist in haar online account heeft verwerkt, dan kan redDog haar Diensten niet, of niet volledig leveren.
7. De Gebruiker is de prijzen van haar eventuele Abonnement verschuldigd aan redDog, ongeacht de Activatie en ongeacht het opgeven van juiste e-mailadressen en mobiele telefoonnummers van de Gebruiker in zijn online redDog account, behoudens schriftelijk overeengekomen afwijkingen hiervan tussen redDog en Gebruiker.

Verzending van redDog Alerts

8. redDog Alerts worden verzonden per SMS en/ of per e-mail naar gelang de opgegeven voorkeuren van de Gebruiker
9. De Gebruiker draagt de kosten voor de ontvangst van het SMS bericht op haar mobiele telefoon zoals deze door de betreffende Provider aan de Gebruiker in rekening worden gebracht.
10. redDog Alerts worden verzonden zodra redDog en haar partners beschikken over informatie die naar de mening van redDog en haar partners invloed hebben op de veiligheid van Gebruikers op reis. Deze informatie is naar haar aard generiek en betreft bijvoorbeeld natuurrampen, epidemieën, sociale of politieke onrust, terrorisme, industriële ongevallen, stakingen of problemen met infrastructuur, voedselvoorziening of medische zorg.
11. Zoveel als mogelijk wordt de informatie ingedeeld in niveau's van 1 tot 5, waarbij niveau 1 staat voor “extra waakzaamheid aanbevolen” en niveau 5 voor “directe evacuatie aanbevolen”.
12. Vanaf niveau 3 en hoger zal iedere redDog Alert vergezeld gaan van het advies om contact te zoeken met de alarmcentrale van de verzekeraar van de Gebruiker, en eventueel met de meest dichtbijzijnde Nederlandse Ambassade of Consulaat.

Beperkingen Alert Service

13. redDog spant zich in om Gebruikers te informeren over generieke omstandigheden de veiligheid van een reisbestemming beïnvloeden.
14. Evenwel kan redDog er niet voor instaan dat de Gebruiker redDog Alerts ontvangt over alle omstandigheden die van invloed zijn op de veiligheid van de Gebruiker. Ook kunnen overmacht, technische storingen op de platforms van redDog en storingen in het GSM-netwerk ervoor zorgen dat een Gebruiker geen redDog Alerts ontvangt terwijl er wel omstandigheden zijn ontstaan die de veiligheid van de Gebruiker negatief beïnvloeden.

15. De Alert Service is dan ook niet bedoeld als substituuat voor elementaire waakzaamheid van de Gebruiker, en de verantwoordelijkheid die op de Gebruiker rust om actief informatie te vergaren over de veiligheid van een reisbestemming.
16. De Alert Service is geen reis- of andere verzekering.
17. redDog aanvaard geen enkele aansprakelijkheid voor schade die Gebruikers lijden in verband met de ontvangst van een redDog Alert of de beslissing die Gebruikers nemen op basis van een redDog Alert.
18. redDog aanvaard evenmin aansprakelijkheid voor het verzenden van redDog Alerts die niet juist of volledig zijn, niet tijdig werden verzonden of voor het niet verzenden van redDog Alerts.

Artikel 3 Wijzigingen dienstverlening

redDog behoudt zich het recht voor om elementen in haar Alert Service zonder voorafgaande aankondiging te wijzigen. Slechts bij substantiële wijzigingen heeft Gebruiker het recht om zijn eventuele Abonnement op te zeggen en pro rato terugbetaling van vooruitbetaald abonnementsgeld te ontvangen.

Artikel 4 Fair Use

1. De Alert Service van redDog is uitsluitend bedoeld om Gebruikers te informeren over veranderende omstandigheden die de veiligheid van een reisbestemming beïnvloeden (hierna: “Doel”).
2. redDog heeft het recht om Diensten te weigeren aan Gebruikers die een beroep doen op de Alert Service voor een ander doel dan het Doel en hun online redDog account te schrappen. Een dergelijke weigering c.q. schrapping laat de verschuldigdheid van abonnementsgeld onverlet.
3. Indien redDog kosten heeft gemaakt ten behoeve van Gebruikers die Diensten hebben ingeroepen voor een ander doel dan het Doel, dan heeft redDog het recht deze kosten, vermeerderd met rente en buitengerechtigke incassokosten, te verhalen op de Gebruiker.

Artikel 5 Privacy

1. Behoudens overmacht of wettelijk bevel, zal redDog de namen, adressen, contactgegevens en gebruikershistorie (hierna: “Privacygegevens”) van haar individuele Gebruikers nooit verstrekken, c.q. verkopen aan derden zonder voorafgaande, expliciete toestemming van de betreffende Gebruiker.
2. redDog neemt iedere redelijke inspanning om iedere ongeautoriseerde toegang tot de Privacygegevens te voorkomen.
3. redDog zal de Privacygegevens niet voor enig ander doel gebruiken dan voor het Doel. Gebruik van de Privacygegevens zal in grote lijnen slechts op de wijze als in deze Bijlage beschreven plaatsvinden, alsmede om Gebruiker te informeren over de status van zijn Abonnement(en), over Producten, over wijzigingen in de dienstverlening, over bijzondere instructies, en over redDog, haar Diensten en haar Producten, alsmede die van haar partners.
4. Gebruikers kunnen vanuit hun online redDog account al hun Privacygegevens doen verwijderen uit de bestanden van redDog, waarna redDog haar lost&service niet meer kan aanwenden ten behoeve van deze Gebruikers.
5. Gebruikers die de optie in artikel 6.4 van deze Bijlage effectueren hebben geen recht op restitutie van abonnementsgelden.

