

Bijlage II

First Aid Lifeline

Artikel 1 Toepasselijkheid

1. Deze Bijlage maakt integraal deel uit van de Algemene Voorwaarden en is van toepassing op alle Overeenkomsten gesloten terzake van First Aid Lifeline van redDog.
2. Bij tegenstrijdigheid tussen de Algemene Voorwaarden en deze Bijlage prevaleert deze Bijlage.

Artikel 2 Omschrijving First Aid Lifeline

Operationeel maken van First Aid Lifeline

1. Gebruiker dient de Producten duidelijk zichtbaar op of bij zich te dragen;
2. Per Gebruiker bevatten de Producten minimaal één persoonsgebonden code van acht of meer cijfers, oftewel “Owner ID”;
3. Gebruikers dienen online een account aan te maken op www.FirstResponse.nl of www.redDog.nl;
4. In hun online First Aid Lifeline account dient de Gebruiker het zogenaamde contactformulier in te vullen. Dit beslaat drie hoofdstukken, samengevat “Wie ben je”, “Wie moet worden gewaarschuwd bij noodgevallen” en “Wat is je medische geschiedenis”.
5. Het is de verantwoordelijkheid van de Gebruiker om het contactformulier volloedig en nauwkeurig in te vullen en van tijd tot tijd aan te vullen of te wijzigen, al naar gelang de noodzaak. Bij twijfel dient desnoods dient de Gebruiker zijn/ haar huisarts te raadplegen. Als Gebruikers het contactformulier niet, of niet volledig en nauwkeurig, invullen, dan kan First Aid Lifeline haar diensten niet, of niet volledig, verrichten;
6. De Gebruiker is de prijzen van het Abonnement verschuldigd, ongeacht het aanmaken van een First Aid Lifeline account en ongeacht het niet (volledig) invullen van het contactformulier.
7. De Gebruiker heeft geen recht op de diensten van First Aid Lifeline zonder betaling van de prijzen van het Abonnement, ongeacht eventueel bezit van Producten en ongeacht het aanmaken van een account. De prijzen van het Abonnement dienen vooruit te worden voldaan.

Noodsituaties

1. Als een Gebruiker in een (medische) noodsituatie verzeild is geraakt, niet aanspreekbaar of onbewust is, en de Producten draagt of bij zich heeft, dan:
 - a. Kunnen 1ste hulpverleners de alarmcentrale van First Aid Lifeline bellen door het telefoonnummer op de Producten te gebruiken;
 - b. Na opgaaf van de Owner ID, geeft de alarmcentrale alle informatie op het contactformulier door, of die delen die op dat moment relevant zijn voor de 1ste hulpverlener;
 - c. Op verzoek van de 1ste hulpverlener zal de alarmcentrale tevens het contactformulier zenden per fax en/of e-mail;
 - d. De alarmcentrale zal registreren, indien en voorzover beschikbaar:
 - i. Tijdstip van de oproep;
 - ii. Naam, telefoonnummer en hoedanigheid van de beller;

- iii. Aanleiding van de noodsituatie en toestand van de Gebruiker;
 - iv. Lokatie van de Gebruiker, en de instelling, contactpersonen en hun telefoonnummers, die bij de 1ste hulp zijn betrokken.
- e. Zo spoedig mogelijk na de binnenkomende oproep zal de alarmcentrale de personen genoemd op het contactformulier onder het kopje “te waarschuwen bij noodgevallen” proberen te bereiken, in de volgorde waarin zij staan opgesomd op het contactformulier, en met een maximum van 8 pogingen in 48 uur volgend op de binnenkomende oproep, totdat de eerste persoon is bereikt en deze is geïnformeerd over de feiten opgesomd van d i, ii en – iv in het voorgaande artikellid;
 - f. Daarnaast zal de alarmcentrale de zorgverzekeraar van de Gebruiker, en indien deze niet bij First Aid Lifeline bekend is, de reisverzekeraar als genoemd op het contactformulier onder het kopje “te waarschuwen bij noodgevallen”, proberen te bereiken, te informeren over de feiten opgesomd van d i – iv in het voorgaande artikellid. Indien de betreffende verzekeraar dit wenselijk acht, zal de alarmcentrale een kopie van het contactformulier van Gebruiker sturen per fax of e-mail.

Toestemming en privacy

1. Door de Producten bij of op zich te dragen, en/ of door een account aan te maken en het contactformulier in te vullen, geeft de Gebruiker:
 - a. redDog, en de door haar voor First Aid Lifeline ingeschakelde alarmcentrale, toestemming om eenieder die het telefoonnummer op de Producten belt, en het Owner ID van de Gebruiker opgeeft, alle informatie in het contactformulier door te geven.
 - b. redDog, en de door haar voor First Aid Lifeline ingeschakelde alarmcentrale, toestemming om, na een binnenkomende oproep terzake van de Gebruiker, de acties genoemd onder het kopje “noodsituaties” lid (e) en (f) te ondernemen.
 - c. Medewerkers van redDog en van de door haar ingeschakelde alarmcentrale toestemming om het contactformulier op enig moment in te zien, van welke toestemming uitsluitend gebruik wordt gemaakt voor trainingsdoeleinden, om de gebruikswijze van het contactformulier in zijn algemeenheid te bestuderen, om technische problemen rond de administratie van contactformulieren te kunnen oplossen, om de dienstverlening in zijn algemeenheid te kunnen verbeteren, en om de Gebruiker te kunnen informeren over het juiste gebruik van First Aid Lifeline;
 - d. Medewerkers van redDog toestemming om het contactformulier op enig moment in te zien om de Gebruiker te kunnen informeren over redDog Diensten en Producten, of over diensten en producten van derden, waarbij echter in geen geval de door de Gebruiker ingevulde medische geschiedenis zal worden gebruikt.
2. Op verzoek van de Gebruiker zal redDog het door de Gebruiker ingevulde contactformulier onomkeerbaar verwijderen. Gebruikers die van deze

mogelijkheid gebruik maken hebben geen recht op restitutie van vooruit betaald Abonnement.

3. redDog kan er niet voor instaan dat de beller een 1ste hulpverlener of lokale autoriteit is en/of dat de beller (uitsluitend) gemotiveerd is door de wens om hulp te bieden bij noodsituaties;
4. redDog zal redelijke maatregelen treffen om te voorkomen dat onbevoegde derden inzicht krijgen in de gegevens die zijn opgenomen in het contactformulier;
5. redDog zal de bij haar bekende gegevens van een Gebruiker nooit ter beschikking stellen aan derden anders dan in deze Bijlage bepaald, en behoudens wettelijke verplichting.

Reikwijdte First Aid Lifeline

1. First Aid Lifeline is een dienst waardoor informatie in noodsituaties snel beschikbaar wordt gesteld aan 1ste hulpverleners, en aan familie en verzekeraars van de Gebruiker.
2. First Aid Lifeline is geen verzekeringsproduct. Via het abonnement op First Aid Lifeline is de Gebruiker niet gedekt voor de kosten van medische behandeling, redding, berging, repatriëring of enige andere schade of andere kosten, aldan niet van derden. Gebruikers dienen zorg te dragen voor adequate reis- en ziektekostenverzekering. First Aid Lifeline beveelt avontuurlijke sporters en actieve reizigers daarom een verzekering aan die de kosten van redding, berging en repatriëring dekt.
3. First Aid Lifeline levert een bijdrage aan de veiligheid van sporters en reizigers. Deze bijdrage ontslaat de Gebruiker niet van zijn verantwoordelijkheid om risico's adequaat in te schatten en een pakket met maatregelen te nemen ter minimalisering van de risico's verbonden aan door Gebruiker ondernomen activiteiten, waarvan First Aid Lifeline er slechts één is.
4. First Aid Lifeline kan niet garanderen dat 1ste hulpverleners in voorkomende gevallen de Producten van Gebruiker waarnemen, begrijpen welk nut zij hebben, en daadwerkelijk contact zullen zoeken met alarmcentrale.
5. First Aid Lifeline levert geen andere diensten dan de diensten beschreven in deze Bijlage.

Artikel 3 Aansprakelijkheid en vrijwaring

1. redDog zal iedere redelijke inspanning leveren om de kwaliteit van de diensten genoemd in deze Bijlage te waarborgen;
2. redDog en de door haar gecontracteerde alarmcentrale wijzen iedere aansprakelijkheid voor materiële en immateriële door Gebruiker geleden schade af die het gevolg is van:
 - a. Het niet, niet volledig of onjuist invullen van het contactformulier;
 - b. Het niet juist, tijdig of volledig doorvoeren van wijzigingen in het contactformulier;
 - c. De onopzettelijke onjuiste doorgaaf van informatie uit het contactformulier, of uit het verkeerde contactformulier, aan 1ste hulpverleners, artsen of aan enige derde die de alarmcentrale belt en de Owner ID van de Gebruiker heeft opgegeven;
 - d. De acties die 1ste hulpverleners, of enige andere beller, naar de alarmcentrale ondernemen op basis van informatie die zij doorkregen van de alarmcentrale en de daaraan verbonden kosten;
 - e. De onbereikbaarheid van de alarmcentrale, of de onbeschikbaarheid van de database met contactformulieren, als gevolg van technische storingen, stroomuitval, overmacht, stakingen of andere oorzaken;
 - f. De schending van de privacy van Gebruiker door:

- i. Doorgifte van informatie uit het contactformulier aan enige beller naar de alarmcentrale die het Owner ID van de Gebruiker heeft opgegeven;
 - ii. Inzage in enige informatie uit het contactformulier door de onbevoegde die ondanks redelijke maatregelen van redDog toegang heeft gekregen tot de database van contactformulieren;
 - iii. De doorgaaf van enige informatie uit het contactformulier aan de beller die de alarmcentrale belt en de Owner ID doorgeeft doch voor enig ander doel dan waarvoor First Aid Lifeline is bedoeld;
- g. Het niet leveren van de diensten beschreven in deze Bijlage doordat het Abonnement is verlopen;
 - h. Slijtage van Producten, onleesbaarheid van Owner ID's en telefoonnummers op Producten, en gebruik van de Producten, onverlet het elders in deze Bijlage bepaalde inzake Producten;
 - i. Het niet leveren van andere diensten dan beschreven in deze Bijlage.
3. redDog staat niet in voor de volledigheid van het contactformulier en kan niet uitsluiten dat de Gebruiker daar bepaalde informatie niet in kwijt kan die wel in medische noodsituaties van belang zou kunnen zijn.
 4. De Gebruiker zal redDog en de door haar gecontracteerde alarmcentrale vrijwaren tegen alle aanspraken van derden die voortvloeien uit, of samenhangen met, acties die de alarmcentrale, als beschreven in de Bijlage, heeft ondernomen ten behoeve van de Gebruiker, en in het bijzonder de doorgaaf van informatie uit het contactformulier en het waarschuwen van de personen en verzekeraars opgenomen door de Gebruiker in de contactformulieren.
 5. De door redDog ingeschakelde alarmcentrale kan de bepalingen in deze Bijlage inroepen tegen de Gebruiker die deze alarmcentrale aanspreekt voor door Gebruiker geleden materiële en immateriële schade die op enigerlei wijze samenhangt met de uitvoering van de Overeenkomst;

Artikel 4 Producten

1. De Producten die dienen ter ondersteuning van First Aid Lifeline van redDog zijn geschikt voor normaal gebruik voor een periode van minimaal één jaar;
2. Op verzoek van de Gebruiker via info@redDog.nl zal redDog Producten die binnen één jaar na ingebruikname bij normaal gebruik onbruikbaar zijn geworden, kostenloos vervangen na toezending naar het Adres door Gebruiker, mits de Gebruiker ten tijde van de ontvangst door redDog van de onbruikbaar geworden Producten een Abonnement heeft.
3. De Gebruiker draagt zelf het risico van gebruik van de Producten. redDog wijst iedere aansprakelijkheid voor schade ontstaan door gebruik van de Producten af.

Artikel 5 Wijziging dienstverlening

redDog behoudt zich het recht voor om elementen in haar dienstverlening rond First Aid Lifeline zonder voorafgaande aankondiging te wijzigen. Slechts bij substantiële wijzigingen heeft Gebruiker het recht om zijn Abonnement op te zeggen en pro rata terugbetaling van vooruitbetaalds abonnementsgeld te ontvangen.