

BIJLAGE I Lost & Found

Artikel 1 Toepasselijkheid

1. Deze Bijlage maakt integraal deel uit van de Algemene Voorwaarden en is van toepassing op alle Overeenkomsten gesloten ter zake van de lost&found service van redDog.
2. Bij tegenstrijdigheid tussen de Algemene Voorwaarden en deze Bijlage prevaleert de Bijlage.

Artikel 2 Omschrijving lost&found service

Operationeel maken van de lost&found service

1. Gebruikers bevestigen Producten op bezittingen die ze niet willen kwijtraken;
2. Op de Producten staat een code (hierna: "Owner ID") van acht of meer cijfers, die uniek is per Gebruiker en in gevallen per Product;
3. Gebruikers krijgen toegang tot een online redDog account via hun mobiele telefoonnummer en/ of hun e-mailadres en een PINcode die aan hen door redDog wordt gezonden per brief, per SMS en/of per e-mail.
4. Owner ID's dienen te worden gekoppeld aan de redDog account van de Gebruiker (hierna: "Activeren", "Geactiveerd" of "Activatie"). In sommige gevallen heeft redDog de Owner ID's van de Gebruiker reeds geactiveerd bij het aangaan van de Overeenkomst; in de meeste gevallen dient de Gebruiker dit zelf doen. In alle gevallen is het de verantwoordelijkheid van de Gebruiker om te controleren of alle Owner ID's van de Producten die Gebruiker bezit, Geactiveerd zijn.
5. Zonder Activatie kan redDog haar Diensten niet, of niet volledig, verrichten.
6. Het is de verantwoordelijkheid van de Gebruiker om de juistheid van haar contactgegevens als weergegeven in de online account van de Gebruiker te effectueren.
7. Als een gebruiker haar contactgegevens niet, niet volledig of niet juist in haar online account heeft verwerkt, dan kan redDog haar Diensten niet, of niet volledig leveren.
8. De Gebruiker is de prijzen van zijn Abonnement verschuldigd aan redDog, ongeacht de Activatie van één of meerdere Owner ID's, en ongeacht het opgeven van juiste e-mailadressen en mobiele telefoonnummers van de Gebruiker in zijn online redDog account, behoudens schriftelijk overeengekomen afwijkingen hiervan tussen redDog en Gebruiker.

Verlies van bezittingen voorzien van Geactiveerde Producten door de Gebruiker

9. De vinder van bezittingen die zijn voorzien van Geactiveerde Producten kan zijn vondst 24 uur per dag melden via het gratis telefoonnummer 00800-88776666, het telefoonnummer 088-88776666, de website www.redDog.nl, de website www.redDogsos.com, of enige ander telefoonnummer of enige andere website of methode die redDog daarvoor dienstbaar maakt.
10. Van iedere melding door een vinder ontvangt de Gebruiker direct, althans zo spoedig mogelijk, bericht per e-mail en/ of per SMS.
11. Vinders die hun vondsten telefonisch melden zullen door redDog, na daarvoor verkregen toestemming van die vinders, telefonisch worden doorverbonden naar de Gebruiker, indien de Gebruiker telefonisch bereikbaar is op het mobiele telefoonnummer dat de Gebruiker heeft opgegeven in zijn online redDog account en indien de Gebruiker dit gesprek accepteert.
12. redDog kan op geen enkele wijze instaan voor de melding door een vinder van gevonden bezittingen van een Gebruiker waarop Gebruiker Producten heeft bevestigd, en redDog wijst iedere aansprakelijkheid af voor schade die een Gebruiker lijdt door, of als gevolg van, het verlies van bezittingen waarop Gebruiker Producten heeft bevestigd.

Communicatie tussen vinders en Gebruikers via redDog

13. redDog zal geen contactgegevens en namen van Gebruikers beschikbaar stellen aan vinders of derden zonder schriftelijke toestemming van deze Gebruikers, behoudens overmacht of wettelijk bevel.
14. Omgekeerd zal redDog contactgegevens en namen van vinders niet beschikbaar stellen aan Gebruikers of derden zonder schriftelijke toestemming van deze vinders, behoudens overmacht of wettelijk bevel.
15. Het staat vinders en Gebruikers vrij om contactgegevens en namen uit te wisselen via hun communicatie via redDog.
16. redDog wijst iedere aansprakelijkheid af die voortvloeit uit schade die een vinder of een Gebruiker lijdt door, of als gevolg van, de uitwisseling van contactgegevens en namen via het communicatieplatform van redDog.

Terugverrijking van kwijtgeraakte en teruggevonden voorwerpen

17. De Gebruiker die bericht heeft gekregen van redDog dat een vinder zijn verloren voorwerpen heeft gemeld, kan:
 - a. Zelf via redDog in contact treden met de vinder, indien de vinder daar toestemming voor heeft gegeven, en zelf met de vinder afspreken om het betreffende bezit op te halen, danwel bezorgd te krijgen. Deze methode van terugverrijken kiest de Gebruiker voor eigen rekening en risico: redDog wijst iedere aansprakelijkheid af voor schade die Gebruiker lijdt of zal lijden door, of als gevolg van, deze wijze van terugverrijking.
 - b. redDog inschakelen om het gevonden bezit per koerier op te halen bij de vinder en te doen bezorgen bij de Gebruiker.
18. De Gebruiker die kiest voor de wijze van terugverrijking beschreven in artikel 16 sub b van deze Bijlage is gebonden aan de volgende bepalingen:
 - a. Opdrachten tot terugbezorging kunnen uitsluitend telefonisch en tijdens kantooruren op Werkdagen worden geplaatst via telefoonnummer 088-7776655.
 - b. redDog is gerechtigd om de terugbezorging uit te besteden aan MITT Express B.V. of aan een koeriersdienst van haar keuze.

- c. De kosten van deze wijze van terugverrijking komen voor rekening van redDog tot een maximum van één keer per jaar dat het Abonnement van de betreffende Gebruiker loopt, mits de betreffende opdracht door de Gebruiker wordt geplaatst terwijl het Abonnement loopt, en mits het te bezorgen bezit van de Gebruiker (i) eigendom is van de Gebruiker, (ii) niet meer weegt dan één kilogram, (iii) geen grotere afmetingen heeft dan 20cmx20cmx40cm, en (iv) mits de ophaallocatie en/of de bezorglocatie niet bijzonder afgelegen of anderszins moeilijk bereikbaar zijn. Indien aan het voorgaande niet is voldaan, komen de kosten voor rekening van Gebruiker.
- d. De Gebruiker zal de algemene voorwaarden en vervoerdersvoorwaarden van de door redDog ingeschakelde koeriersdienst tegen zich laten gelden.
- e. redDog heeft het recht om terugverrijkingen die afwijken van het bepaalde in artikel 2.17 sub (c) van deze Bijlage te weigeren, welk recht redDog alleen gemotiveerd en in overleg met de Gebruiker zal inroepen.
- f. De kosten van terugverrijkingen die afwijken van het bepaalde in artikel 2.17 sub (c) van deze Bijlage komen voor rekening van de Gebruiker. De Gebruiker zal deze kosten rechtstreeks aan de betreffende koeriersdienst voldoen, in welk geval de Gebruiker mag rekenen op een korting oplopend tot 60% van de gebruikelijk geldende koerierstarieven.

Beloning van vinders

19. De vinder die door hem gevonden voorwerpen die toebehoren aan een Gebruiker en die zijn voorzien van een Product meldt bij redDog, krijgt door redDog een beloning (hierna: "Beloning") aangeboden bestaande uit een bedrag van € 15 door overmaking naar een door vinder aan te wijzen bankrekening en een redDog Travel Pack met éénjarig Abonnement.
20. De vinder wordt alleen dan beloond indien de Gebruiker de feitelijke beschikkingmacht over zijn bezit heeft herregen.
21. redDog is steeds gerechtigd de omvang en samenstelling van de Beloning zonder voorafgaande aankondiging te wijzigen.

Artikel 3 Producten

1. De Producten ter ondersteuning van de lost&found service van redDog zijn geschikt voor normaal gebruik voor een periode van minimaal één jaar.
2. Op verzoek van de Gebruiker via info@redDog.nl zal redDog Producten die bij normaal gebruik op bezittingen als sleutelbossen, portemonnees, kleine elektronica, tassen, koffers, jassen, sportspullen en gereedschap en mits adequaat bevestigd op een plaats waar de Producten minimaal onderhevig zijn aan wrijving en invloeden van het weer, binnen één jaar, danwel zolang de Gebruiker een Abonnement op de lost&found service van redDog heeft lopen, een maal per jaar kosteloos vervangen na toezending van de gesletten Producten naar het Adres.

Artikel 4 Wijzigingen dienstverlening

redDog behoudt zich het recht voor om elementen in haar lost&found service zonder voorafgaande aankondiging te wijzigen. Slechts bij substantiële wijzigingen heeft Gebruiker het recht om zijn Abonnement op te zeggen en pro rato terugbetaling van vooruitbetaald abonnementsgeld te ontvangen.

Artikel 5 Fair Use

1. De lost&found service van redDog is uitsluitend bedoeld om Gebruikers te helpen bij de terugverrijking van onopzettelijk kwijtgeraakte bezittingen waarop Producten zijn bevestigd (hierna: "Doel").
2. redDog heeft het recht om Diensten te weigeren aan Gebruikers die een beroep doen op de lost&found service voor een ander doel dan het Doel en hun online redDog account te schrappen. Een dergelijke weigering c.q. schrapping laat de verschuldigdheid van abonnementsgeld onverlet.
3. Indien redDog kosten heeft gemaakt ten behoeve van Gebruikers die Diensten hebben ingeroepen voor een ander doel dan het Doel, dan heeft redDog het recht deze kosten, vermeerderd met rente en buitengerechtelijke incassokosten, te verhalen op de Gebruiker.

Artikel 6 Privacy

1. Behoudens overmacht of wettelijk bevel, zal redDog de namen, adressen, contactgegevens en gebruikershistorie (hierna: "Privacygegevens") van haar individuele Gebruikers nooit verstrekken, c.q. verkopen aan derden zonder voorafgaande, expliciete toestemming van de betreffende Gebruiker.
2. redDog neemt iedere redelijke inspanning om iedere ongeautoriseerde toegang tot de Privacygegevens te voorkomen.
3. redDog zal de Privacygegevens niet voor enig ander doel gebruiken dan voor het Doel. Gebruik van de Privacygegevens zal in grote lijnen slechts op de wijze als in deze Bijlage beschreven plaatsvinden, alsmede om Gebruiker te informeren over de status van zijn Abonnement(en), over Producten, over wijzigingen in de dienstverlening, over bijzondere instructies, en over redDog, haar Diensten en haar Producten.
4. Gebruikers kunnen vanuit hun online redDog account al hun Privacygegevens doen verwijderen uit de bestanden van redDog, waarna redDog haar lost&service niet meer kan aanwenden ten behoeve van deze Gebruikers.
5. Gebruikers die de optie in artikel 6.4 van deze Bijlage effectueren hebben geen recht op restitutie van abonnementsgelden.