

Bijlage V PetRescue

Artikel 1 Toepasselijkheid

1. Deze Bijlage maakt integraal deel uit van de Algemene Voorwaarden en is van toepassing op alle Overeenkomsten gesloten terzake van PetRescue van redDog.
2. Bij tegenstrijdigheid tussen de Algemene Voorwaarden en deze Bijlage prevaleert deze Bijlage.

Artikel 2 Omschrijving PetRescue

Operationeel maken van PetRescue

1. Het PetRescue Product is uitsluitend bestemd voor bevestiging aan de halsband van een hond of kat. Gebruiker dient ervoor te zorgen dat het huisdier het Product duidelijk zichtbaar draagt;
2. De Producten bevatten één persoonsgebonden code van acht of meer cijfers, oftewel "Owner ID";
3. Gebruikers dienen online een account aan te maken op www.PetRescue.nl of www.redDog.nl;
4. In hun online PetRescue account dient de Gebruiker de telefoonnummers op te geven die moeten worden gebeld door PetRescue zodra een vinder van het huisdier belt met de PetRescue alarmcentrale via het telefoonnummer op het Product.
5. De Gebruiker is de prijzen van het Abonnement verschuldigd, ongeacht het niet (volledig) aanmaken van een PetRescue account.
6. De Gebruiker heeft geen recht op de diensten van PetRescue zonder betaling van de prijzen van het Abonnement, ongeacht eventueel bezit van Producten en ongeacht het aanmaken van een account. De prijzen van het Abonnement dienen vooruit te worden voldaan.
7. De prijzen van (eenjarige) Abonnementen zitten veelal verdisconteerd in de aanschafprijzen van Producten in de winkel.
8. **redDog zal Abonnementen nooit stilzwijgend verlengen, tenzij de Gebruiker daar expliciet toestemming voor heeft gegeven.**
9. Indien de Gebruiker toestemming heeft gegeven voor stilzwijgende verlenging van Abonnementen, **dan heeft de Gebruiker het recht dit Abonnement te allen tijde op te zeggen.** Opzeggen kan via de PetRescue of redDog account van de Gebruiker, of per e-mail naar info@redDog.nl. De Gebruiker ontvangt een bevestiging per e-mail van de opzegging. Reeds betaalde Abonnementgelden worden niet gerestitueerd.

Weggelopen huisdieren

10. In binnen- en buitenland zal een weggelopen huisdier worden opgemerkt. Als het huisdier van een Gebruiker de penning van PetRescue draagt, dan:
 - a. Kan de volwassene 24 uur per dag, 7 dagen per week bellen naar het algemeen nummer van PetRescue (staat op het metalen plaatje);
 - b. Na opgaaf van de Owner ID van het huisdier, wordt de beller automatisch doorverbonden met het eerst bereikbare telefoonnummer dat is opgegeven in het PetRescue account. De beller merkt er niets van dat er meerdere telefoonnummers

achter elkaar worden geprobeerd;

- c. Indien geen van de opgegeven contactpersonen in de PetRescue account opneemt, dan ontvangen zij allen een e-mail en/ of SMS met daarin het telefoonnummer van de beller, indien beschikbaar;

Toestemming en privacy

11. Door de Producten bij of op zich te dragen, en/ of door een redDog of PetRescue account aan te maken, geeft de Gebruiker:
 - a. redDog toestemming om eenieder die het telefoonnummer op de Producten belt, door te verbinden naar de Gebruiker, c.q. de opgegeven contactpersonen;
 - b. redDog toestemming eenieder die op www.PetRescue.nl de owner ID van de Gebruiker invult, alle informatie te tonen die door de Gebruiker voor dat doel in de account van de Gebruiker is opgenomen.
12. Op verzoek van de Gebruiker zal redDog de door de Gebruiker aangemaakte account, inclusief alle daaraan verbonden informatie over de Gebruiker, omkeerbaar verwijderen. Gebruikers die van deze mogelijkheid gebruik maken hebben geen recht op restitutie van vooruit betaald Abonnement.
13. redDog zal de bij haar bekende gegevens van een Gebruiker nooit ter beschikking stellen aan derden anders dan in deze Bijlage bepaald, en behoudens wettelijke verplichting.

Reikwijdte PetRescue

14. PetRescue is een dienst die tot doel heeft om weggelopen huisdieren, zijnde honden en katten, snel te herenigen met hun ouders of verzorgers.
15. PetRescue levert geen andere diensten dan de diensten beschreven in deze Bijlage.

Artikel 3 Aansprakelijkheid en vrijwaring

1. redDog zal iedere redelijke inspanning leveren om de kwaliteit van de diensten genoemd in deze Bijlage te waarborgen;
2. redDog wijst iedere aansprakelijkheid voor materiële en immateriële door Gebruiker geleden schade af, die het gevolg is van:
 - a. Het niet, niet volledig of onjuist invullen van een PetRescue account;
 - b. Het niet juist, tijdig of volledig doorvoeren van wijzigingen in een PetRescue account;
 - c. De telefonische onbereikbaarheid van PetRescue via het telefoonnummer op het Product, of de onbeschikbaarheid van de database met PetRescue accounts, als gevolg van technische storingen, stroomuitval, overmacht, stakingen of andere oorzaken;

- f. De schending van de privacy van Gebruiker door:
 - i. Het doorverbinden van derden naar de contactpersonen die Gebruiker heeft opgegeven in de PetRescue account;
 - ii. Inzage door derden via www.PetRescue.nl van informatie die Gebruiker over de betreffende hond of kat heeft ingevuld in de PetRescue account;
- g. Het niet leveren van de diensten beschreven in deze Bijlage doordat het Abonnement is verlopen;
- h. Slijtage van Producten, onleesbaarheid van Owner ID's en telefoonnummers op Producten, en gebruik van de Producten, onverlet het elders in deze Bijlage bepaalde inzake Producten;
- i. Het niet leveren van andere diensten dan beschreven in deze Bijlage.

Artikel 4 Producten

1. De Producten die dienen ter ondersteuning van PetRescue van redDog zijn geschikt voor normaal gebruik voor een periode van minimaal één jaar;
2. Op verzoek van de Gebruiker via info@redDog.nl zal redDog Producten die binnen één jaar na ingebruikname bij normaal gebruik onbruikbaar zijn geworden, kosteloos vervangen na toezending naar het Adres door Gebruiker, mits de Gebruiker ten tijde van de ontvangst door redDog van de onbruikbaar geworden Producten een Abonnement heeft.
3. **De Gebruiker draagt zelf het risico van gebruik van de Producten door zijn/ haar huisdieren. redDog wijst iedere aansprakelijkheid voor schade en letsel ontstaan door het gebruik van de Producten af.**

Artikel 5 Wijziging dienstverlening

redDog behoudt zich het recht voor om elementen in haar dienstverlening rond PetRescue zonder voorafgaande aankondiging te wijzigen. Slechts bij substantiële wijzigingen heeft Gebruiker het recht om zijn Abonnement op te zeggen en pro rata terugbetaling van vooruitbetaalds abonnementsgeld te ontvangen.