

ALGEMENE VOORWAARDEN VAN REDDOG TRAVEL SUPPORT NEDERLAND BV, h.o.d.n. REDDOG

(Laatstelijk gewijzigd op: 14 april 2008)



Deze voorwaarden geven, inclusief de Bijlagen, de algemene bepalingen weer van overeenkomsten van redDog Travel Support Nederland B.V., tevens handelend onder de naam redDog, voor het leveren van Producten en voor het verrichten van Diensten.

Berispsomschrijvingen

In deze voorwaarden en in de Overeenkomst op grond waarvan deze voorwaarden van toepassing zijn, wordt verstaan onder:

1. **Abonnement:** ieder abonnement op enige Dienst van redDog;
2. **Adres:** het kantooradres van redDog aan de Patrijsweg 102 te (2289 EZ) Rijkswijk-ZH, dan wel ieder toekomstig adres waar redDog haar (hoofd-)kantoor zal houden;
3. **Algemene Voorwaarden:** deze algemene voorwaarden;
4. **Bijlage:** één of meerdere bijlagen bij deze Algemene Voorwaarden, gelieerd aan de afgenomen Producten en/of Diensten;
5. **Bijlage Lost & Found:** de Bijlage bij de Algemene Voorwaarden die specifiek betrekking heeft op de lost&found service van redDog;
6. **Dienst:** iedere dienst die redDog verricht voor een Gebruiker krachtens een Overeenkomst;
7. **Gebruiker:** degene met wie redDog een overeenkomst heeft gesloten voor het leveren van Producten en / of voor het verrichten van Diensten, en iedere andere eindgebruiker van Producten en Diensten;
8. **Overeenkomst:** een overeenkomst tussen Gebruiker en redDog op grond waarvan Producten of Diensten door redDog aan Gebruiker worden geleverd;
9. **Producten:** de door redDog aangeboden producten, zoals stickers en labels (plastic kaarten), en toebehoren;
10. **redDog:** RedDog Travel Support Nederland B.V., een besloten vennootschap opgericht naar Nederlands recht en statutair gevestigd te Rotterdam, tevens handelend onder de naam 'redDog';
11. **Werkdagen:** maandag tot en met vrijdag, met uitzondering van in Nederland algemeen erkende feestdagen.

Artikel 1 Toepasselijkheid

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en Overeenkomsten tussen redDog en Gebruiker waarop redDog deze Algemene Voorwaarden van toepassing heeft verklaard.
2. De Bijlagen maken integraal deel uit van de Algemene Voorwaarden en gelden voor de Producten en Diensten en bijhorende Abonnementen die in de betreffende Bijlage staan beschreven en die onderwerp zijn van de Overeenkomst.
3. Afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen. Afwijkingen gelden alsdan uitsluitend voor de Overeenkomst waarbij die afwijking is overeengekomen.
4. Indien de Algemene Voorwaarden eenmaal van toepassing zijn, zijn zij ook zonder nadere van toepassing verklaring van toepassing op nieuwe overeenkomsten tussen redDog en Gebruiker, tenzij uitdrukkelijk alsdan uitgesloten, en op alle buitencontractuele relaties tussen partijen.
5. Indien deze voorwaarden te zijner tijd worden aangepast, maar hun zakelijke inhoud over het geheel genomen niet wijzigt, dan zijn de nieuwe gewijzigde voorwaarden alsdan in plaats van de onderhavige voorwaarden van toepassing.
6. Toepasselijkheid van eventuele inkoop- en/of andere voorwaarden van Gebruiker wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
7. Indien enig onderdeel van de algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van de algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen partijen gebonden zijn zich in te spannen om in goed overleg een vervangend beding vast te stellen dat geldig is en de oorspronkelijke bedoeling van partijen zoveel als mogelijk benadert.
8. De bedingen in deze algemene voorwaarden aangaande verplichtingen en aansprakelijkheid van redDog worden mede gemaakt voor derden, welke door of voor redDog in de relatie met Gebruiker worden ingezet. Deze derden kunnen ter afwijking van hun aansprakelijkheid een direct beroep op deze voorwaarden doen tegenover Gebruiker. Toepasselijkheid van het bepaalde in de artikelen 7:404 en 7:407 lid 2 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten. Bepalingen van aansprakelijkheid die gerelateerd zijn aan bedragen gelden voor de totale aansprakelijkheid van redDog en van de door haar ingeschakelde derden tezamen, en cumuleren niet per aangesproken partij.

Artikel 2 Totstandkoming overeenkomst

1. Alle aanbiedingen van redDog, inclusief aanbiedingen via de website, zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod een termijn van aanvaarding is genoemd.
2. Een Overeenkomst komt slechts tot stand indien en voor zover redDog een Overeenkomst schriftelijk of per e-mail bevestigt.
3. De administratie van redDog geldt, behoudens tegenbewijs, als bewijs van de door Gebruiker verstrekte opdrachten.
4. redDog levert geen Producten en/of Diensten aan natuurlijke of rechtspersonen die, naar de mening van redDog, in hoofdzaak, bijvoorbeeld voor derden, bemiddelen bij het kopen of verkopen van Producten en/of Diensten of anderszins een intermediaire rol vervullen, behoudens schriftelijk overeengekomen afwijkingen. redDog behoudt zich het recht voor, zonder verdere opgave van redenen, dergelijke klanten te weigeren.

5. Catalogi, brochures en prijslijsten kunnen niet worden beschouwd als aanbiedingen van redDog. De betreffende gegevens zijn slechts bindend voor redDog indien zulks schriftelijk is bevestigd door redDog.

Artikel 3 Inschakeling derden

redDog is bevoegd om ter uitvoering van hetgeen overeengekomen is derden in te schakelen.

Artikel 4 Aflevering Producten

1. Een door redDog opgegeven levertijd is nimmer te beschouwen als een fatale termijn. De levertijd vangt eerst aan nadat alle benodigde gegevens in het bezit zijn van redDog en redDog de daaraan verbonden betaling door Gebruiker heeft ontvangen, waarna redDog zal trachten om binnen 3 werkdagen levering te doen plaatsvinden.
2. Het risico van verlies of beschadiging van de Producten die voorwerp van de Overeenkomst zijn, gaat op Gebruiker over bij aflevering. Gebruiker is verplicht de gekochte Producten af te nemen op het moment waarop deze volgens de Overeenkomst aan hem ter beschikking worden gesteld, dan wel op het moment waarop deze worden bezorgd. Indien Gebruiker de levering weigert of nalatig is met betrekking tot het verstrekken van informatie of instructies noodzakelijk voor de levering, zullen de Producten worden opgeslagen voor rekening en risico van Gebruiker. Gebruiker zal in dat geval ook aanvullende kosten verschuldigd zijn.
3. Bij niet tijdige levering dient de Gebruiker redDog schriftelijk in gebreke te stellen en aan redDog een redelijke termijn te stellen waarin redDog alsnog haar verplichtingen kan nakomen. Een ingebrekestelling per brief dient door Gebruiker verzonden te worden naar het Adres, of per e-mail naar info@redDog.nl.

Artikel 5 Uitvoering van de Diensten

1. Behoudens voor zover hierna anders is bepaald, is hetgeen in het voorgaande artikel van deze algemene voorwaarden is bepaald omtrent aflevering van Producten ook van toepassing op de door redDog te verrichten Diensten, tenzij de aard daarvan zich tegen toepassing verzet. redDog zal zich inspannen de dienstverlening met zorg uit te voeren. redDog staat evenwel niet in voor het bereiken van door Gebruiker beoogd resultaat.
2. Dienstverlening door redDog richt zich uitdrukkelijk alleen tot Gebruiker en niet tot bij of door Gebruiker betrokken derden.
3. Voor een juiste uitvoering van de Diensten, is Gebruiker gehouden alle door redDog verlangde gegevens en informatie te verstrekken. Daarnaast is Gebruiker gehouden alle overige feiten en omstandigheden die van belang kunnen zijn voor de correcte uitvoering van de Overeenkomst te verstrekken aan redDog. Gebruiker staat in voor de juistheid en volledigheid van alle aan redDog verstrekte gegevens en informatie.

Artikel 6 Ontbinding

1. Onverminderd de rechten van redDog op basis van de wet, is redDog gerechtigd door middel van een daartoe strekkende schriftelijke verklaring aan Gebruiker de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te schorten of te ontbinden met het recht op schadevergoeding jegens Gebruiker indien:
 - a. na het sluiten van de Overeenkomst aan redDog omstandigheden ter kennis komen die redDog goede grond geven te vrezen dat Gebruiker niet aan zijn verplichtingen zal voldoen;
 - b. redDog bij het sluiten van de Overeenkomst gevraagd heeft zekerheid te stellen voor de nakoming en deze zekerheid blijft uit of is onvoldoende;
 - c. het faillissement van Gebruiker wordt uitgesproken, een eigen aanvraag tot faillissement door Gebruiker is ingediend, aan Gebruiker surséance van betaling is verleend, het bedrijf van Gebruiker wordt geliquideerd of een besluit daartoe is genomen, het bedrijf van Gebruiker geheel of gedeeltelijk is overgedragen of enig deel van het vermogen van Gebruiker in beslag genomen wordt;
 - d. Gebruiker, naar het oordeel van redDog oneigenlijk gebruik maakt van de Producten en Diensten van redDog.
2. Ontbinding op grond van het vorige lid van dit artikel vindt plaats zonder recht van restitutie van door Gebruiker aan redDog betaalde prijzen voor Abonnementen, Producten en Diensten.
3. De Gebruiker mag een Overeenkomst uitsluitend voor zover dit een overeenkomst op afstand als bedoeld in artikel 7:46a onder a Burgerlijk Wetboek betreft, zonder opgaaf van redenen ontbinden binnen 7 (zeven) Werkdagen na totstandkoming van (het betreffende deel van) de overeenkomst of, in voorkomend geval, binnen 7 (zeven) Werkdagen na ontvangst door de Gebruiker van de bestelde Producten. redDog zal in dat geval het volledige aankoopbedrag minus verpakkings- en verzendingskosten terugbetalen.

4. Ingeval Gebruiker de overeenkomst op grond van het bepaalde in het vorige lid van dit artikel ontbindt, dient terugzending van het Product te geschieden in originele verpakking (inclusief accessoires en bijbehorende documentatie) en dient het Product uiterlijk de 10de (tiende) Werkdag na ontvangst door Gebruiker weer in het bezit te zijn van redDog.
5. Het in lid 3 en 4 van dit artikel bepaalde is niet van toepassing op Producten die tot stand zijn gebracht overeenkomstig de specificaties van Gebruiker. Het bepaalde in artikel 7:46d lid 4 BW is van overeenkomstige toepassing. De kosten van retourzending zijn voor rekening van de Gebruiker.
6. Indien de Producten bij Gebruiker zijn gebruikt, bezwaard of op enigerlei wijze beschadigd zijn geraakt, vervalt het recht op ontbinding voor Gebruiker zoals omschreven in de vorige leden van dit artikel.
7. Het recht op ontbinding voor Gebruiker, zoals omschreven in de vorige leden van dit artikel heeft slechts betrekking op geleverde Producten en zal in geen geval betrekking hebben op Diensten.

Artikel 7 Rechten van intellectuele of industriële eigendom

1. Alle rechten van intellectuele of industriële eigendom op de Producten berusten uitsluitend bij redDog. Voor het oogmerk zijn de licentiegevers van redDog, die tegenover Gebruiker alleen worden vertegenwoordigd door redDog, hieronder begrepen. Gebruiker zal de Producten, of delen daarvan, niet vervoelvouddigen/of daarvan kopieën vervaardigen.
2. Gebruiker verbindt zich de Producten slechts te gebruiken voor het doel waarvoor deze hem ter beschikking zijn gesteld, en niet aan derden in gebruik te geven.
3. Het is Gebruiker niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele of industriële eigendom uit de Producten te verwijderen en/of te wijzigen.
4. Gebruiker zal redDog onverwijld schriftelijk informeren over het bestaan en de inhoud van elke rechtsvordering die gebaseerd is op de bewering dat de Producten inbreuk maken op een (in Nederland) geldend recht van intellectuele of industriële eigendom.
5. redDog is niet aansprakelijk en hoeft Gebruiker niet te vrijwaren voor inbreuken die veroorzaakt worden door het gebruik van de Producten in een niet door redDog gemodificeerde vorm of versie, in samenhang met niet door redDog geleverde of verstrekte goederen en/of op een andere wijze dan waarvoor de Producten zijn ontwikkeld of bestemd.

Artikel 8 Overmacht

1. Indien een of meerdere al dan niet tijdelijke omstandigheden waarvoor redDog niet (geheel) verantwoordelijk is (met inbegrip van, maar niet beperkt tot de in het volgende lid van dit artikel genoemde omstandigheden), de stipte prestatie door redDog geheel of gedeeltelijk verhinderen, is redDog gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden, de levering van Producten en/of Diensten uit te stellen zonder enige verplichting tot schadeloosstelling.
2. Omstandigheden waarvoor redDog in generlei geval verantwoordelijk is, zijn:
 - de omstandigheid dat redDog een prestatie die van belang is in verband met de door haar te leveren prestatie niet, niet tijdig of niet behoorlijk geleverd krijgt;
 - de uitoefening door een derde van een of meerdere rechten jegens Gebruiker wegens de tekortkoming van Gebruiker ten opzichte van die derde met betrekking tot de overeenkomst betreffende door redDog geleverde Producten en/of Diensten;
 - stakingen;
 - lock-out;
 - bovenmatig ziekteverzuim;
 - import-, export- en/of transitobeperkingen;
 - storingen in de energie- of materiaalaanvoer;
 - een algemeen gebrek aan benodigde grondstoffen en andere zaken voor het tot stand brengen van de overeengekomen prestatie;
 - transportproblemen;
 - het in verzuim zijn van enige leverancier van redDog;
 - stilstand in de productie;
 - natuurrampen en/of nucleaire rampen;
 - (dreiging van) oorlog, watersnood en/of brand;
 - personeelsgebrek;
 - overheidsmaatregelen die redDog verhinderen haar verplichtingen tijdig dan wel deugdelijk na te komen;
 - storingen in het internet en/of in het e-mailverkeer en/of in het door redDog gebruikte telecomplatform;
 - storingen of wijzigingen in door derden geleverde technologie.
3. Indien de prestatie door overmacht langer dan één maand wordt vertraagd is ieder der partijen onder uitsluiting van verdere rechten bevoegd de overeenkomst te ontbinden, zonder dat redDog tot enige vergoeding van schade aan Gebruiker of derden gehouden zal zijn.
4. RedDog heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming

verhindert intreed nadat redDog haar verbintenis had moeten nakomen.

- Indien redDog bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichting heeft voldaan of slechts gedeeltelijk aan haar verplichting kan voldoen is zij gerechtigd het reeds geleverde c.q. het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is Gebruiker gehouden de factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijke overeenkomst. Het voorgaande geldt niet als het reeds geleverde c.q. het leverbare deel geen zelfstandige waarde heeft.

Artikel 9 Prijs

- Tenzij anders overeengekomen zijn alle prijzen in Euro en exclusief BTW en andere heffingen die van overheidswege worden opgelegd.
- In geval van een Overeenkomst waarin sprake is van door Gebruiker te betalen periodiek vervallende bedragen, waaronder begrepen de Abonnementen, dan geldt dat redDog gerechtigd is door middel van een schriftelijke kennisgeving op een termijn van tenminste 1 (één) maand de geldende prijzen en tarieven aan te passen, tenzij anders overeengekomen. De wijziging gaat niet in binnen de eerste 3 (drie) maanden dat de overeenkomst tussen partijen heeft geduurd. Het voorgaande is niet op prijsverlagingen van toepassing.
- Wijzigingen in arbeidsloon, kostprijzen van grondstoffen of materialen, valutakoerswijzigingen en/of andere factoren die om welke reden ook de prijs van de Producten en/of Diensten beïnvloeden geven redDog het recht deze wijzigingen dienovereenkomstig door te berekenen aan Gebruiker zonder enige verdere opslag.
- Ingeval Gebruiker een natuurlijke persoon is die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, geldt dat prijsverhogingen drie maanden na de totstandkoming van de overeenkomst in bovenbedoelde zin mogen worden doorberekend c.q. in rekening mogen worden gebracht. Bij dergelijke prijsverhogingen binnen drie maanden na totstandkoming van de Overeenkomst is Gebruiker die een natuurlijk persoon is die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf bevoegd de overeenkomst te ontbinden.
- Voor zover tussen partijen geen vaste prijs overeengekomen is, wordt aan Gebruiker de prijs in rekening gebracht als opgenomen in de op het moment van de totstandkoming van de Overeenkomst laatst uitgebrachte prijslijst.

Artikel 10 Betaling

- Tenzij specifieke condities zijn overeengekomen zal Gebruiker Abonnementen vooruit betalen, en zullen Abonnementen ingaan op de datum der ontvangst van deze betaling door redDog. Producten welke een gebruiker bestelt via de website van redDog, of via een website op dewelke Producten met schriftelijke toestemming van redDog worden verkocht, zullen eveneens vooruit worden betaald.
- Afleveringstermijnen voor Producten als bedoeld in artikel 3 van deze Algemene Voorwaarden gaan in op de dag van betaling aan redDog voor deze Producten. Betaling wordt gedaan op een door redDog aan te wijzen giro- of bankrekening.
- In afwijking van hetgeen gesteld is in lid 1 van dit artikel, is redDog gerechtigd, na verregen (telefonische) toestemming van Gebruiker, aan Gebruiker gefactureerde bedragen middels een automatische incasso ten laste van de giro- of bankrekening van Gebruiker te laten uitvoeren. Gebruiker is niet gerechtigd om afschrijvingen middels automatische incasso van bedoelde bedragen ongedaan te maken.
- Indien redDog verschuldigde bedragen ter zake van Diensten of Producten niet binnen de overeengekomen termijn heeft ontvangen, dan zal Gebruiker, zonder dat enige ingebrekestelling nodig is, over het openstaande bedrag rente verschuldigd zijn naar een percentage van 1,5% per maand of deel van een maand, die aan het begin van de volgende maand bij de vordering wordt geteld om rente op te brengen.
- Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten die redDog moet maken ter inning van het door Gebruiker aan redDog verschuldigde, komen ten laste van Gebruiker, waarbij de buitengerechtelijke kosten worden gesteld op 15% van het openstaande bedrag.
- Betalingen door of vanwege Gebruiker strekken achtereenvolgens ter voldoening van de door Gebruiker verschuldigde buitengerechtelijke incassokosten, de gerechtelijke kosten, de door Gebruiker verschuldigde rente en daarna in volgorde van ouderdom de openstaande hoofdsommen ongeacht andersluidende aanwijzingen van Gebruiker.
- Gebruiker heeft niet het recht van verrekening, opschorting, ontbinding wegens tekortkoming en/of vernietiging, behoudens voor zover in deze algemene voorwaarden voorzien. redDog heeft het recht al hetgeen opeisbaar is van Gebruiker te verrekenen.
- Gebruiker kan slechts binnen de betalingstermijn schriftelijk bezwaar maken tegen de factuur.

Artikel 11 Klachten

- De Gebruiker is verplicht terstond na levering van Producten de zaken grondig te inspecteren en te controleren of het geleverde aan de Overeenkomst beantwoordt, of de juiste Producten zijn geleverd en of de geleverde zaken wat betreft kwantiteit en kwaliteit overeenkomen met de overeenkomst. Gebruiker kan geen beroep meer doen op het bestaan van manco's, uiterlijke beschadigingen of andere zichtbare gebreken indien hij redDog daarvan niet zo spoedig mogelijk en in ieder geval binnen acht dagen na aflevering, althans nadat constatering redelijkerwijs mogelijk was schriftelijk heeft kennis gegeven.
- Een niet zichtbaar gebrek dient binnen 3 (drie) dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen de door de fabrikant gegeven garantietermijn, door Gebruiker schriftelijk en gemotiveerd aan redDog gemeld te worden, een en ander behoudens de rechten die de Gebruiker heeft op basis van dwingendrechtelijke wetsbepalingen.
- Indien bovengemelde klachten niet binnen de daarvoor bedoelde termijnen aan redDog zijn kenbaar gemaakt worden de Producten geacht in goede staat ontvangen te zijn en kan Gebruiker zich er niet

meer op beroepen dat de zaken niet aan de Overeenkomst beantwoorden.

- Geringe afwijkingen ter zake opgegeven maten, gewichten, aantallen, kleuren en dergelijke gelden niet als tekortkomingen aan de zijde van redDog.
- Klachten schorten de betalingsverplichting van Gebruiker niet op.
- Beantwoordt het afgeleverde niet aan de Overeenkomst dan is redDog te hare keuze slechts gehouden tot aflevering van het ontbrekende, herstel van de afgeleverde Producten of vervanging van de afgeleverde Producten op voorwaarde dat Gebruiker te allen tijde zijn betalingsverplichtingen volledig en binnen de daarvoor gestelde termijn nakomt.
- redDog dient in staat te worden gesteld de klacht te onderzoeken. Indien voor het onderzoek naar de klacht retourzending noodzakelijk blijkt, geschiedt die slechts voor rekening en risico van redDog indien laatstgenomede daarmee vooraf uitdrukkelijk schriftelijk heeft ingestemd.
- Indien Producten na aflevering van aard en/of samenstelling zijn veranderd, geheel of gedeeltelijk zijn be- of verwerkt, beschadigd of overgepakt vervalt elk recht op reclame.
- In geval van terecht reclame zal de schade worden afgewikkeld krachtens het bepaalde in het volgende artikel van de Algemene Voorwaarden.
- Indien Gebruiker constateert of redelijkerwijs kan constateren dat redDog in de uitvoering van de dienstverlening is tekortgeschoten dient hij dit onverwijld, maar uiterlijk binnen 30 (dertig) dagen aan redDog schriftelijk gemotiveerd kenbaar te maken door middel van een brief naar het Adres of door middel van een e-mail naar info@redDog.nl. redDog zal in voorkomende gevallen door Gebruiker een redelijke termijn worden gegund om, indien mogelijk, het gebrek te herstellen. De kosten hiervan zijn voor rekening van Gebruiker tenzij sprake is van aansprakelijkheid van redDog zoals bedoeld in het volgende artikel van deze Algemene Voorwaarden.

Artikel 12 Aansprakelijkheid

- redDog is niet aansprakelijk voor schade die Gebruiker lijdt door tekortkomingen van redDog en/of diens (niet-) ondergeschikte hulpverleners bij uitvoering van een Overeenkomst, tenzij de schade het directe gevolg is van opzet of grove schuld aan de zijde van redDog.
- Het gebruik van Producten is voor risico van Gebruiker.
- redDog is niet aansprakelijk voor schade die Gebruiker lijdt door gebruik van Producten of door het verwijderen van Producten van de bezittingen van Gebruiker. Producten zijn onderhevig aan slijtage en invloeden van het weer. redDog is niet aansprakelijk voor schade die Gebruiker lijdt door slijtage van, en invloeden van het weer op, Producten.
- In alle gevallen is de aansprakelijkheid van redDog en van de door redDog ingeschakelde derden voor door Gebruiker geleden schade beperkt tot maximaal het bedrag van de voor de betreffende Overeenkomst bedongen prijs (excl. BTW). Indien die Overeenkomst hoofdzakelijk een duurovereenkomst is met een looptijd van meer dan één jaar, dan wordt de bedongen prijs gesteld op het totaal van de vergoedingen (excl. BTW) bedongen voor één jaar. De totale vergoedingsplicht van redDog zal in geen geval meer dan 500,- euro (vijfhonderd EURO) bedragen.
- Onverminderd het bepaalde in het vorige lid van dit artikel is redDog nimmer gehouden tot schadevergoeding die meer bedraagt dan het verzekerde bedrag voor zover de schade wordt gedekt door een door redDog gesloten verzekering.
- redDog is niet aansprakelijk voor enigerlei schade indien het betreffende Product, dan wel de betreffende Dienst niet door Gebruiker is betaald.
- Aansprakelijkheid van redDog voor indirecte schade, daaronder begrepen doch niet beperkt tot gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie, is uitgesloten.
- Voor het geval Gebruiker door het gebruik van de door redDog geleverde Producten/Diensten schade lijdt, is deze verplicht maatregelen te nemen teneinde de schade zoveel mogelijk te beperken.
- redDog behoudt zich alle wettelijke en contractuele verweren met betrekking tot haar aansprakelijkheid jegens Gebruiker voor. Zij doet dit mede ten voordele van haar ondergeschikten en anderen voor wie redDog aansprakelijk kan worden gesteld.
- De schade zoals genoemd in lid 1 van dit artikel moet zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk 4 weken nadat Gebruiker de schade heeft ontdekt of redelijkerwijs had kunnen ontdekken bij redDog schriftelijk zijn ingediend door middel van een aangetekende brief naar het Adres bij gebreke waarvan het recht op schadevergoeding vervalt.
- De Gebruiker vrijwaart redDog voor alle rechtsvorderingen van derden, alsmede schaden, boeten, kosten en renten, welke verband houden met goederen, rechten, informatie, die de Gebruiker aan redDog vermitschap en/of beschikbaar heeft gehouden. Gebruiker is gehouden redDog schadeloos te houden en te vrijwaren voor alle aanspraken van derden die voortvloeien uit of verband houden met de Overeenkomst tussen redDog en de Gebruiker, behoudens voor zover deze aanspraken het gevolg zijn van opzet of grove schuld van redDog.

Artikel 14 Duur en opzegging

- Indien de Overeenkomst betrekking heeft op het periodiek of anderszins regelmatig leveren van Producten en Diensten (daaronder begrepen Abonnementen) door redDog aan Gebruiker dan wordt de Overeenkomst aangegaan voor 1 jaar, tenzij partijen uitdrukkelijk een andere duur overeenkomen.

- Een Overeenkomst tussen redDog en Gebruiker, die is aangegaan voor bepaalde tijd, waaronder begrepen een Abonnement, zal, tenzij anders is overeengekomen, automatisch eindigen op de einddatum. redDog verlengt automatisch uitsluitend automatisch indien de Gebruiker daar expliciet en ondubbelzinnig mee heeft ingestemd. Gebruikers kunnen hun Abonnement te allen tijde opzeggen door middel van een e-mail naar info@redDog.nl onder vermelding van hun naam, adres, woonplaats, en het mobiele telefoonnummer en het e-mailadres dat Gebruiker heeft opgegeven in de online account van Gebruiker bij redDog. Een opzegging gaat eerst in tegen het einde van de vooruitbetaalde abonnementsperiode. Evenwel kunnen Gebruikers te allen tijde hun redDog account, en alle daaraan verbonden gegevens, onherroepelijk doen verwijderen. In geen geval vindt er restitutie van vooruit betaalde abonnementsgelden plaats.
- Indien een Overeenkomst die naar zijn aard en inhoud niet door volbrenging eindigt, voor onbepaalde tijd is aangegaan, dan kan deze door elk der partijen na goed zakelijk overleg en onder opgaaf van reden door schriftelijke opzegging worden beëindigd. Indien tussen partijen geen uitdrukkelijke opzegtermijn is overeengekomen, dan dient bij de opzegging een termijn van minimaal 12 (twaalf) kalendermaanden in acht te worden genomen.
- redDog heeft het recht een Overeenkomst tussentijds op te zeggen met inachtneming van een kortere opzegtermijn, onder behoudens van de evenredige vermindering van de door Gebruiker verschuldigde prijs, voor zover deze betrekking heeft op de periode na de datum waartegen is opgezegd.
- Partijen zullen wegens contractuele opzegging nimmer tot enige schadevergoeding zijn gehouden.

Artikel 15 Privacy

redDog houdt zich aan de Wet Bescherming Persoonsgegevens. Dit houdt onder meer in dat redDog de daarvoor in aanmerking komende registraties aanmeldt bij het College Bescherming Persoonsgegevens. redDog maakt duidelijk waar en op welke wijze de Gebruiker de door hem geregistreerde gegevens kan inzien en desgewenst kan corrigeren of verwijderen.

Artikel 16 Annulering en ontbinding

- Behoudens andersluidende bepalingen in deze Algemene Voorwaarden, doet Gebruiker afstand van alle rechten op ontbinding van de Overeenkomst ex artikel 6:265 e.v. BW.
- Het in het vorige lid bepaalde is niet van toepassing ingeval Gebruiker een natuurlijk persoon is die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
- Annulering door Gebruiker is slechts mogelijk indien redDog daarin toestemt. Alsdan is Gebruiker aan redDog naast vergoeding van ten minste 30% van de koopsom c.q. afgesproken prijs verplicht tot afname van reeds bestelde zaken alsdan niet be- of verwerkt tegen betaling van de kostprijs. Gebruiker is tegenover derden aansprakelijk voor de gevolgen van de annulering en vrijwaart redDog ter zake.
- Door Gebruiker reeds betaalde bedragen worden niet gerestitueerd.

Artikel 17 Toepasselijk recht en geschillen

- De Overeenkomsten tussen redDog en Gebruiker worden beheerst door Nederlands recht.
- De geschillen die tussen redDog en Gebruiker mochten ontstaan naar aanleiding van een door redDog met Gebruiker gesloten Overeenkomst dan wel naar aanleiding van nadere Overeenkomsten die daarvan het gevolg mochten zijn, zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Rotterdam. redDog blijft echter bevoegd een zaak aanhangig te maken bij de volgens de wet of het toepasselijk internationale verdrag bevoegde rechter.

Artikel 18 Nederlandse tekst

In geval van een geschil met betrekking tot de interpretatie van de Nederlandse tekst van deze Algemene Voorwaarden en een vertaalde versie daarvan, prevaleert de Nederlandse tekst.